

# Управление последней милей

- Задачи компаний. Опыт успешного решения

# Группа Компаний «АНТОР»

- Более **4 500 проектов за 15 лет**
- Учет потребностей рынка при развитии продуктов
- Собственная картография
- Команда разработчиков с опытом более 25 лет
- Налаженная интеграция с ERP, WMS, CRM
- Разработки под требования (ТЗ) Заказчика
- **SLA и поддержка 24/7**

## Наши клиенты



# Программные инструменты ANTOR

Оптимизация  
маршрутов доставки

ANTOR LogisticsMaster™



Контроль транспорта  
и оперативное управление доставкой

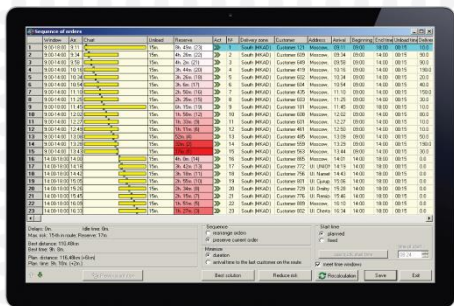
ANTOR MonitorMaster



ANTOR TeamMaster™



# Планирование маршрутов



№	Дата	Время	Место	Статус	Комментарий	Действия
1	2012.02.11	11:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
2	2012.02.11	11:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
3	2012.02.11	12:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
4	2012.02.11	12:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
5	2012.02.11	13:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
6	2012.02.11	13:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
7	2012.02.11	14:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
8	2012.02.11	14:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
9	2012.02.11	15:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
10	2012.02.11	15:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
11	2012.02.11	16:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
12	2012.02.11	16:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
13	2012.02.11	17:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
14	2012.02.11	17:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
15	2012.02.11	18:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
16	2012.02.11	18:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
17	2012.02.11	19:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
18	2012.02.11	19:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
19	2012.02.11	20:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
20	2012.02.11	20:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
21	2012.02.11	21:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
22	2012.02.11	21:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
23	2012.02.11	22:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
24	2012.02.11	22:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
25	2012.02.11	23:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
26	2012.02.11	23:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
27	2012.02.11	00:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
28	2012.02.11	00:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
29	2012.02.11	01:00	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза
30	2012.02.11	01:30	Тосно	В пути	Сбор груза	Сбор груза

## Организационный эффект

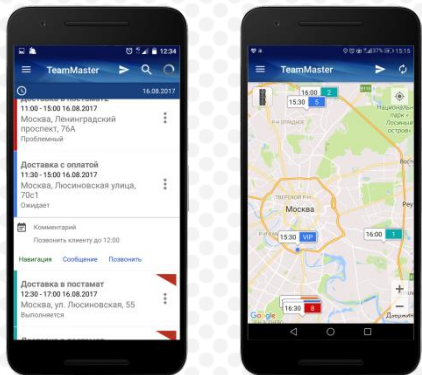
- Меньше времени на планирование – больше на прием заказов и их подготовку к отгрузке.
- Снижение влияния «человеческого фактора».
- **Выполнимость** маршрутов – улучшение сервиса.



## Экономический эффект

- Компактные рейсы с высокой утилизацией.
- Снижение количества привлеченных ТС – **на 10-20%**.
- Сокращение пробегов (топливо, износ ТС) – **на 15-25%**.

# Контроль доставки



## Организационный эффект

- Максимальная полнота данных о выполнении доставки, прозрачность бизнес-процесса.
- **План/факт** контроль и анализ посещений/отгрузок.
- Мотивация водителей: объективные, достижимые KPI.



## Экономический эффект

- Сокращение затрат на топливо – **до 30-40%**.
- Снижение износа ТС и частоты ремонтов – **на 10-20%**.
- Отсутствие санкций со стороны клиентов.

# Решения: опыт проектов

- Кейсы ведущих компаний

# Пример 1. Развитие региональной сети

## Заказчик:

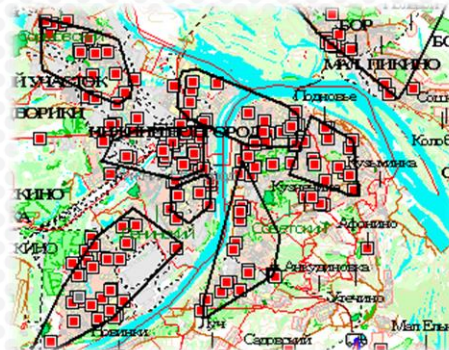
крупный дистрибьютор продуктов питания и FMCG:

~**30** филиалов

>**100 000** торговых точек обслуживания

## Цели и задачи проекта:

- выполнение **требований партнеров**;
- оптимизация затрат на доставку;
- снижение зависимости от кадров.



## Достигнутый эффект:

- время на планирование маршрутов сократилось в **3 раза**;
- утилизация (вес/объем) выше **на 33%**;
- точек в рейсе больше в ср. **на 14%**;
- устранены нарушения водителей.



# Пример 1. Этапы маршрутизации

- Загрузка данных из учетной системы.
- Геокодирование адресов доставки.
- Редактирование и объединение заявок.
- Выбор транспорта для планирования.
- Запуск автоматического построения маршрутов.
- Корректировка результатов.
- Экспорт рейсов в учетную систему.
- Формирование грузоотправлений.
- Передача маршрутов в систему мониторинга.

# Пример 2. Планирование «волн» доставки

## Заказчик:

крупная производственно-торговая компания и интернет-магазин:  
**> 10 000** точек доставки **в день** (ЦФО)  
**7** пользователей



2007



2017



2018

Москва:  
**внедрение авт.  
 маршрутизации**

- **>30** регионов
- доработки по ТЗ
- сценарии планирования

## Достигнутый эффект:

- транспортные расходы ниже **на 20%**;
- маршрутизация практически **в непрерывном режиме**;
- **до 90%** всех заявок распределяются автоматически – без корректировок.

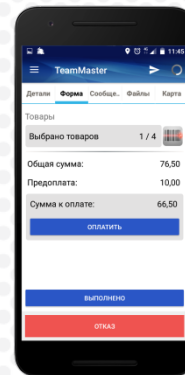
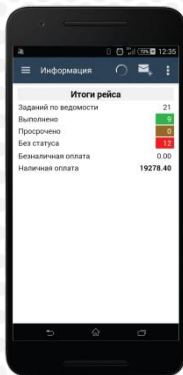
# Пример 3. Управляемость доставки

## Заказчик:

крупный логистический провайдер  
(услуги доставки интернет-магазинов):

~**1 500** курьеров

>**10 000** точек доставки **в день**



2011 / 1,5 мес.

ANTOR LogisticsMaster™

2015 / 3 мес. 2018

ANTOR TeamMaster™

## Число пользователей:

сопровождение системы  
с учетом развития бизнеса



150



1500+

## Результаты:

- расчет KPI доставки в реальном времени;
- контроль качества сервиса и продаж.

# Спасибо за внимание

Будем рады сотрудничать с Вами!

---

**+7 (985) 410-99-89** | Главный офис «АНТОР» – Москва  
| Представительство – Санкт-Петербург

**info@antor.ru**

**www.antor.ru**